

# iPads zurücksetzen

Kurzanleitung

Stand: 16.12.2021

**Herausgeber**

Kreismedienzentrum Waiblingen  
Stuttgarter Straße 104/1

71332 Waiblingen

[www.kreismedienzentrum.info](http://www.kreismedienzentrum.info)

**Autor**

Kreismedienzentrum

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Die Nutzung dieser Anleitung ist ausschließlich für eigene Zwecke zulässig. Die Nutzung sowie die Weitergabe dieser Anleitung zu kommerziellen Zwecken wie z.B. Schulungen ist nur nach ausdrücklicher Einwilligung durch das Kreismedienzentrum Waiblingen erlaubt.

© 2021 Kreismedienzentrum Waiblingen



# 1. Zentrales Zurücksetzen über den MDM-Server

Unter:

Geräte > Bestand

Können Sie mehrere Geräte zurücksetzen. Über die Suchleiste können Filter für die Geräteauswahl gesetzt werden.

The screenshot shows the MDM console interface. On the left is a navigation menu with 'Geräte' (Devices) selected. The main area shows the 'Bestand' (Inventory) view. A search bar contains 'test'. Below the search bar, there are buttons for 'Geräte registrieren', 'Platzhalter', and 'Exportieren'. A table lists devices, with one device selected (checkbox checked). The 'Erweitert' (Advanced) button is highlighted with a red box.

Name	Besitzer	Verbunden	Standort	Mitglied von	Seriennummer	Asset-Tag	Bet
30 iPad (7th generation, Wi-Fi)	Test ipad	29 Tagen ago				30	iOS 1 (15.0)

Sobald mindestens ein Gerät ausgewählt wurde, erscheint oberhalb der Geräteliste eine Auswahl an Befehlen. Sie wählen hier „**Erweitert**“ und dann „**Gerätedaten löschen**“ aus. Die ausgewählten iPads werden anschließend zurückgesetzt.

The screenshot shows the 'Erweitert' (Advanced) dropdown menu. The 'Gerätedaten löschen' (Delete device data) option is highlighted with a red box. Other options include 'In den Papierkorb verschieben', 'Neu starten', 'Herunterfahren', 'Cache-Speicher leeren (nur geteilte iPad Ge', 'Geräteregistrierung aufheben', and 'Benutzer abmelden (nur geteilte iPad Gerä'.

## 2. Zurücksetzen an den Endgeräten

Das gelingt Ihnen auf dem iPad unter:

Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > alle Inhalte und Einstellungen löschen

Wenn nicht durch das Konfigurationsprofil verhindert, können Sie an dem jeweiligen iPad das Zurücksetzen selber durchführen.

## 3. Zurücksetzen am Mac mit „Configurator 2“

1. iPad mit Ihrem Mac via Kabel anschließen.
2. „**Apple Configurator 2**“ öffnen.
3. Bei der ersten Verbindung mit dem Mac, zulassen von Gerät vertrauen
4. Mit der Maus die zu löschenden Geräte markieren und wählen mit der rechten Maustaste entweder...

a) „**Wiederherstellen**“ – Wenn die Geräte zum ersten Mal aufgesetzt werden oder ein Softwareupdate (roten Nummer oben rechts) verfügbar ist. Dadurch wird das Update installiert und alle Apps außer die der Schule deinstalliert. Danach muss das iPad nochmal Vorbereitet werden. Die Abfrage zum Löschen der Inhalte und Einstellungen entfällt.

b) „**Vorbereiten**“ siehe Punkt iPad(s) vorbereiten.

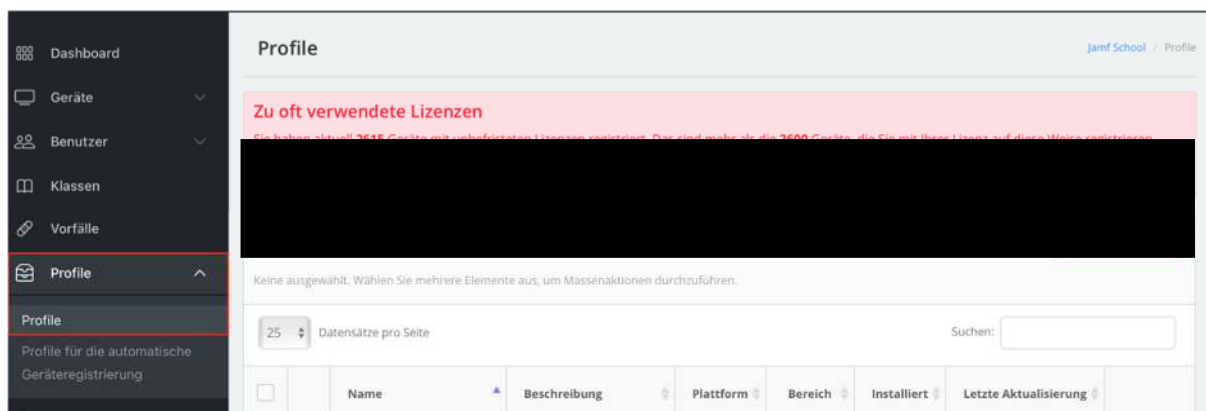
5. Anschließend wird das Ausgewählte Verfahren ausgeführt.

## 4. Zurücksetzen auf Windows/Linux mit iTunes

1. iPad mit Ihrem PC via Kabel anschließen
2. „**iTunes**“ öffnen
3. Im iTunes-Fenster oben links auf die Schaltfläche „**Gerät**“ klicken.  
(Symbol eines iPads)
4. „**Übersicht**“ anklicken und danach auf „**Wiederherstellen**“ klicken
5. Folgen Sie der **Anleitung** auf dem Bildschirm.

## 5. iPad(s) einrichten

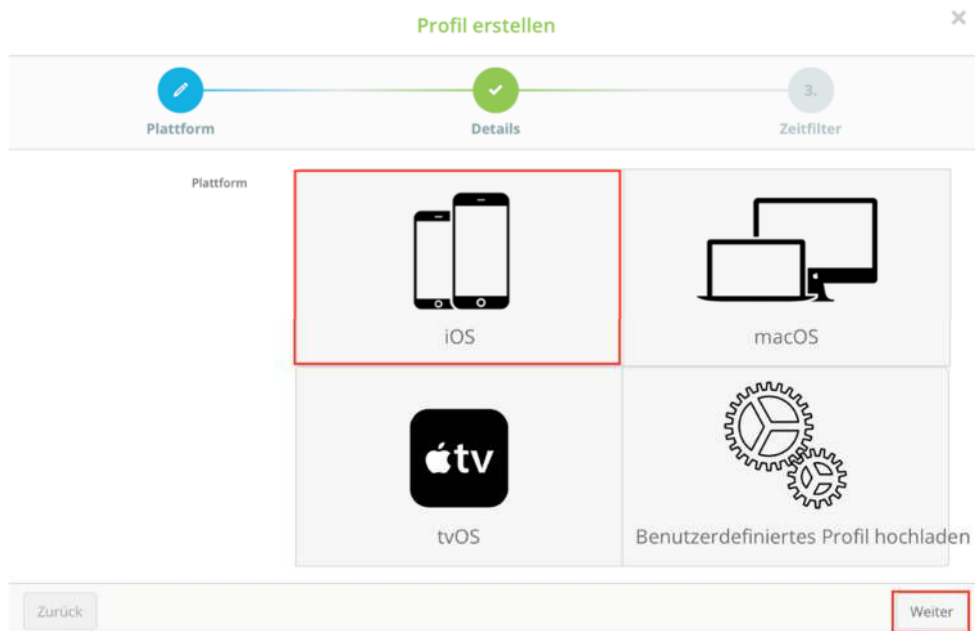
### WLAN-Profil erstellen



Unter:

Profile > Profile > +Profil erstellen

Folgen Sie die nachfolgenden Schaubilder



## IPAD(S) EINRICHTEN

Profil erstellen

1. Plattform 2. Details 3. Zeitfilter

Registrierungstyp:

Geräteregistrierung Benutzerregistrierung

Zurück Weiter

Profil erstellen

1. Plattform 2. Details 3. Zeitfilter

Profilname: WLAN-Test

Beschreibung:

Die Erstellung eines Profils für den Standort der obersten Ebene führt zu Folgendem:

- Allen Standorten wird eine schreibgeschützte Version des Profils zugewiesen.
- Der Anwendungsbereich kann von jedem Standort separat konfiguriert werden.

Zurück Weiter

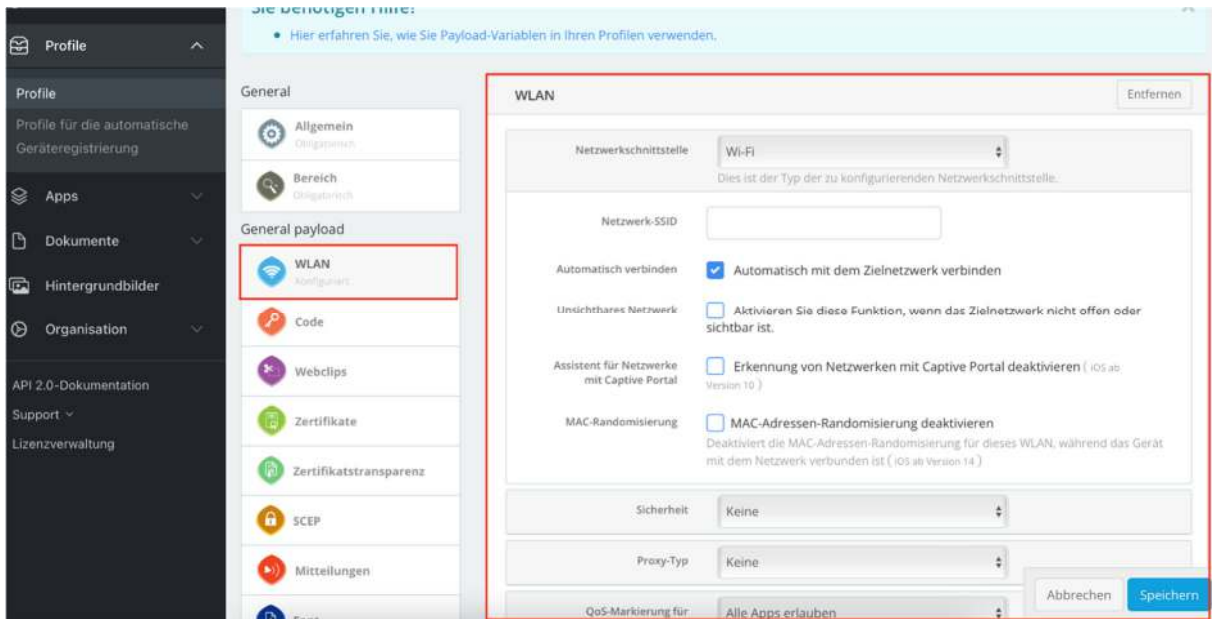
Im Profilname, den Namen Ihres WLANs eingeben. (SSID)

„**Beschreibung**“ ignorieren, und auf „weiter“ klicken.

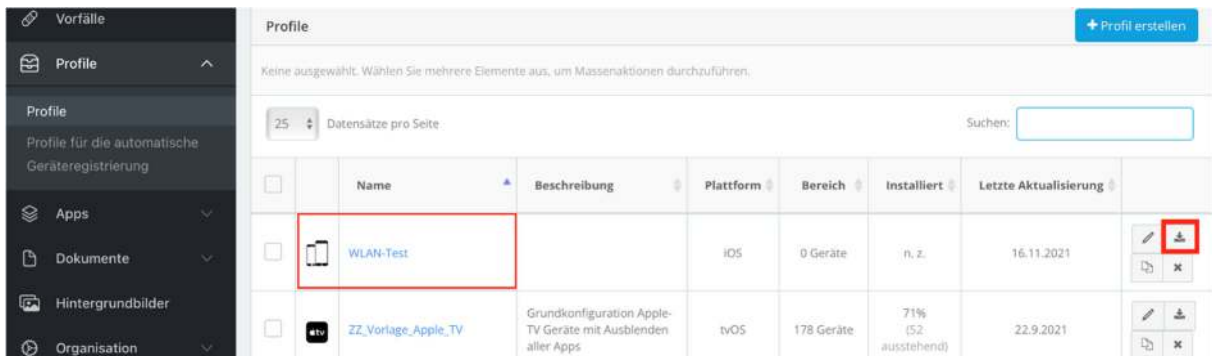
→Es kommt eine Checkbox mit „**Zeitfilter**“ diesen **nicht** setzen!

Nun **Fertigstellen**.

## IPAD(S) EINRICHTEN



Klicken Sie auf „**WLAN**“ und geben Sie dort die Informationen Ihres WLANs ein und **speichern** Sie diese.



Nun haben Sie ein WLAN-Profil erstellt, dieses Sie herunterladen können.

### iPad(s) vorbereiten

Sobald alle iPads wieder gestartet sind (Bildschirm zeigt „Hallo“ in verschiedenen Sprachen), können Sie mit der Gerätekonfiguration starten:

1. Im „**Apple Configurator 2**“ alle verwendete iPads mit der Maus auswählen und oben in der Menüleiste auf „**Vorbereiten**“ klicken.
2. Im Feld „**Vorbereiten mit**“, „**Automatische Registrierung**“ auswählen und „**weiter**“ klicken.

## IPAD(S) EINRICHTEN

3. Das heruntergeladene *WLAN-Profil* auswählen und „weiter“ klicken (Nur einmalig).
4. Optional kann man im nächsten Fenster Account-Daten des MDM-Servers eingeben, dies aber in der Regel nicht erforderlich ist. Klicken Sie also einfach auf „Vorbereiten“.
5. Bestätigen das alle Inhalte und Einstellungen gelöscht werden können.
6. Nun werden alle Geräte eingerichtet. Je nach DEP-Profil müssen Sie auf ein paar Einrichtungsdialoge antworten, wie „**Entfernte Verwaltung**“, „**Ortungsdienste**“...